



ACTIV SUP

BACHELOR MÉTIERS DE LA SANTÉ

Niveau 6

Titre RNCP de Responsable d'établissement marchand **Formation en alternance**

DO-FL-050 – version 1.0
mise à jour le 10/05/2024

OBJECTIF

Contribuer aux orientations stratégiques de l'entreprise en pilotant l'activité commerciale et en manquant les salarié·e·s de l'établissement social, médical ou médico-social. Coordonner des organisations de soins et des prestations de santé.

VOS MISSIONS

Contribution aux orientations stratégiques de la structure
Pilotage de l'activité commerciale
Management
Coordination des soins et des prestations

VOS DÉBOUCHÉS

Manager/Responsable d'établissement de santé

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 ou expérience professionnelle équivalente dans le secteur de la santé.

MODALITÉS DE FORMATION

Alternance :

En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation sur 12 mois
Rythme : 2 j en formation / 3 j en entreprise

RNCP38666 • Certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion
Instauration de la certification : 31/12/2015 • Publication de la fiche : 22/02/2024

CONTACTEZ-NOUS DÈS MAINTENANT

ACTIV SUP

261 avenue du Général Leclerc 94700 MAISONS-ALFORT
01 78 12 15 15 • contact@activsup.fr

www.activsup.fr

BACHELOR MÉTIERS DE LA SANTÉ

FORMATION TITRE RNCP



MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques
- Cas pratiques et mises en situation
- Supports de formation
- Salle équipée

DURÉE & LIEU :

- 539 heures – Maisons-Alfort

PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCÈS :

- Diplôme Bac +2 ou expérience professionnelle équivalente dans le secteur de la santé
- Sélection sur dossier, tests et entretien

DATES DE FORMATION :

- Alternance : du 8 septembre 2025 au 23 juin 2026

CERTIFICATION & MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Double examen final :

- Examen final permettant la validation du diplôme Bachelor Métiers de la santé
- Examen final qualifié par le titre professionnel de Responsable d'établissement marchand niveau 5 délivré par le Ministère du Travail
 - CCP 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
 - CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand
 - CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

Les CCP peuvent être validés séparément.

INTERVENANT·E·S :

- Formateur·trice·s diplômé·e·s de niveau 7 minimum et/ou justifiant d'une expérience professionnelle dans le domaine.

PRIX :

- Selon le niveau de prise en charge

PROGRAMME

MODULES PROFESSIONNELS (497 HEURES)

Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand (147h)

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand (119h)

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

Manager les salariés de l'établissement marchand (126h)

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

Conception et coordination des organisations de soins et des prestations associées (84h)

- Prévoir les activités et les moyens nécessaires pour un secteur d'activités de soin
- Organiser et coordonner les activités du secteur d'activités de soin
- Coordonner l'équipe médicale et les différents acteurs (différents services, partenaires extérieurs, ...) internes et externes en lien avec l'activité du service
- Conduire des échanges et des entretiens avec tous les acteurs concernés dont les patients et leur entourage
- Gérer les aléas, les dysfonctionnements et les situations difficiles ou imprévues, les situations de crise

Environnement médico-social (21h)

- Législation médico-sociale
- Tutelle : Mise sous protection

BACHELOR MÉTIERS DE LA SANTÉ

FORMATION TITRE RNCP

MODULES TRANSVERSAUX (42 HEURES)

Culture générale (21h)

- RSE : Responsabilités sociale, sociétale et environnementale des entreprises
- Principes de la laïcité
- Éducation aux écrans

Communication et gestion du stress (21h)

- Développement personnel : Explorer son identité pour améliorer ses interactions sociales
- Techniques comportementales
- Gestion des conflits
- Gestion du stress

VOUS SOUHAITEZ RÉALISER CETTE FORMATION ?

Contactez-nous dès maintenant :

Par mail contact@activsup.fr

Par téléphone au **01 78 12 15 15**